



Quashie School Project

Digitaal patiëntendossier voor Oyoko Health Centre



Verslag fondswerving en uitvoering
2022-2023



2021-2022

Ama is afgestudeerd aan het 'College of Health & Well-being'. Tijdens haar 'National Service' (nationaal stage jaar) in het ziekenhuis van Tafo, werkt ze met een digitaal patiëntendossier. Ama is hier erg van onder de indruk en ziet het gemak van deze manier van werken. Dit wil ze heel graag voor Oyoko Health Centre, waar ze na haar stage weer werkt. Ze vraagt het Quashie School Project of ze wil helpen met de aanschaf van de benodigde computers en software. Het project wordt door het bestuur omarmd.

Mei – juni 2022

We ontvangen een officieel verzoek van Oyoko Health Centre met offertes. Tijdens mijn verblijf in Ghana ga ik naar de kliniek om kennis te maken met directeur Nana Yaa en Dr. Sakyi. Zij zijn de personen met wie het Quashie School Project vooral te maken heeft. Als ik hoor dat er een 'sick bay' (dependance) op de Senior High School vlakbij de Health Centre is, wordt ik nog enthousiaster. We maken kennis met Celina, en haar ogen gaan glimmen als we ons plan voorleggen. Ik laat iedereen weten dat we de actie voor dit project gaan starten maar dat het even zal duren voordat we €6000 bij elkaar gespaard hebben. Mijn doel is om het eind 2022 voor elkaar te hebben.



Juli- augustus 2022

Via nieuwsbrieven en social media gaat de actie voor Oyoko Health Centre van start. Bij een markt in Zuidlaren staat onze kraam in het teken van het digitaal patiëntendossier voor de kliniek. Via donateurs komen kleine en grote bedragen binnen. Groep 6/7 van een basisschool in Emmeloord doneert het hele bedrag voor de computer op de Senior High School. Stichting VCHV doet ook een flinke duit in het zakje. In deze periode halen we 50% van het totale bedrag op. Een prachtige resultaat, zeker in de vakantieperiode maar hoe nu verder?



September- november 2022

Ik bel stichting Wilde Ganzen om te vragen of ze ons project voor de kliniek willen steunen. Online heb ik al gecheckt of het project binnen hun doelstelling past. Ik verwacht een ja- of een nee- antwoord maar zo gemakkelijk gaat het niet. Het is de bedoeling dat ik mee doe met een traject voor kleine goede doelen. Tijdens vier online bijeenkomsten wordt ons project samen met andere kleine goede doelen bekeken. Onderling worden vragen gesteld en opmerkingen gegeven zodat ieders project nog duidelijker wordt. Na dit traject gaat de aanvraag officieel naar Wilde Ganzen en zij laten weten of het wordt goedgekeurd of niet.

December 2022

Ons project is goedgekeurd! Ik kan nauwelijks geloven dat zo'n bekende stichting als Wilde Ganzen, onze kleine stichting gaat helpen. We moeten nog enkele puntjes op de i zetten maar vlak voor kerst is alles rond. Vanwege de feestdagen kan het bedrag van €5975 niet meer dit jaar verstuurd worden maar ze beloven dat het begin januari op de rekening van Oyoko Health Centre is bijgeschreven.



December 2022

Oyoko Health Centre krijgt rechtstreeks van Wilde Ganzen updates over de voortgang van het project. Als zij horen dat het project is goedgekeurd komen zij onmiddellijk in actie. Onze vraag om een van onze studenten hierbij te betrekken nemen ze serieus. Owusu studeert 'IT netwerkbeheer' dus dit project is een mooi leertraject voor hem. Hij wordt van alle stappen die gedaan worden op de hoogte gebracht. Ook is hij uitgenodigd voor de presentatie van het software systeem. Voor de zekerheid wordt nog een tweede software bedrijf uitgenodigd maar het bestuur besluit om met IRED software company, in zee te gaan.



Januari 2023

3 januari wordt het hele bedrag op de rekening van Oyoko Health Centre bijgeschreven. Op 10 januari vliegen Stef en ik naar Ghana. Het is niet zo gepland maar we kunnen nu het project van dichtbij volgen. Als eerste gaan we, samen met Owusu kennis maken met Dr. Sakyi, Directrice Nana Yaa en met Safia, hoofd financiën. Na een gebruikelijke (lange) wachttijd worden we uitgenodigd in het kantoor van Nana Yaa. We hebben een goed gesprek. We krijgen de belofte dat ze alles op alles zetten om het hele proces vlot te laten verlopen.



Januari 2023

Kort na aankomst word ik ziek. Corona wordt door een zelftest uitgesloten maar wat wel, dat is de vraag. Ama adviseert mij om naar Oyoko Health Centre te gaan voor een onderzoek met bijbehorende bloedtest. Hieruit blijkt dat er niets ernstigs is. Stress is de uitkomst en het advies is, heel veel relaxen. Ik word officieel ingeschreven en krijg een eigen papieren dossier. Terwijl ik wacht zie ik verschillende verpleegsters op en neer lopen. Er is een dossier zoek. Na ongeveer een uur komt het verloren dossier boven tafel. Ama verzucht 'wat zal ik blij zijn als we digitaal kunnen gaan werken'. Ama krijgt als alles draait, de leiding over het hele digitale systeem. Ik ben blij verrast dit nieuws te horen.



Januari 2023

Het bestuur van Oyoko Health Centre besluit dat als eerste de computers gekocht gaan worden. Owusu heeft zich inmiddels ontpopt als 'ware specialist', en alle vragen en opdrachten gaan via hem. Hij moet ook mee om de computers uit te zoeken. Voor het bestuur is alles 'duur' en er wordt later nog gezocht naar een goedkoper alternatief, maar de winkel waar Owusu de computers wil kopen, heeft de allerbeste prijs. Als alles is geleverd wordt het netwerk aangelegd. Owusu is er (uiteraard) ook bij. Als wij komen kijken zien we dat de computers en het netwerk materiaal van goede kwaliteit is.



Februari 2023

Stef, Owusu en ik brengen een bezoek aan de sick bay, een dependance van Oyoko Health Centre op de Senior High School van Oyoko. Celina is aangenaam verrast om me weer te zien en heel blij dat we onze belofte komen waarmaken. Ze vindt dat de directeur van de school ook op de hoogte moet zijn en belt hem, zodat wij hem kunnen ontmoeten. De sick bay krijgt via een antenne contact met de server in Oyoko Health Centre. Het graven van een kabel was een te dure oplossing en volgens de netwerk-jongens moet de verbinding via een antenne ook heel goed zijn.



Februari 2023

Tijdens een onverwacht bezoekje aan de kliniek zien we dat de training voor het verplegend personeel al is begonnen. Ama is 's ochtends aan de beurt geweest en was een goede leerling, volgens de trainer. Dat moet ook wel want zij had tijdens haar 'National Service' al een training gehad. Alle afdelingen komen aan de beurt en iedereen komt persoonlijk aan bod. Hoe lang de training duurt hangt van de grote van de afdeling af. Het hele traject voor 6 afdelingen heeft bijna twee weken geduurd.



Februari 2023

De computers staan op alle afdelingen te wachten op een switch. Er is er een geleverd maar deze blijkt niet sterk genoeg. De switch zorgt voor de snelheid waarmee gegevens verwerkt kunnen worden. Het verplegend personeel is er klaar voor. Een kast waar de dossiers in staan is inmiddels bezweken. Het wordt hoog tijd voor de overstap.



Maart 2023

Er wordt gewerkt met het digitaal patiëntendossier. De eerste 2 weken was er gemopper want het ging niet zo snel als gedacht en ze konden hetgeen ze geleerd hadden niet meer herinneren. Zoals verwacht werd dat gemopper steeds minder en na 3 weken werkte iedereen alsof het nooit anders was geweest.



31 maart 2023

Een officieel moment om het Quashie School Project en de Wilde Ganzen te bedanken was in de ochtend van 31 maart. Terwijl de werkzaamheden in Oyoko Health Centre gewoon doorgingen, werden buiten voorbereidingen getroffen voor de ceremonie. Er werd gestart met een gebed door pastor Bentel. Vervolgens kwamen de sprekers aan de beurt met heel veel lof en dankbetuigingen door: Dr. Achampon Sakyi, hoofd Health Centre; Nana Yaa Kunadu, directeur; assistent van schooldirecteur Seth Odam; Nana Akoma Serwaa Bonsu Queen Mother van Oyoko en verpleegster Loise. In mijn speech heb ik de geschiedenis van het Quashie School Project vertelt en de link met Oyoko door mijn vader, Lucy en Ama die dit project heeft aangevraagd en ook een woordje heeft gedaan.



31 maart 2023

Na de dankbetuigingen was het tijd om het digitale patiëntendossier te bewonderen. Met veel belangstelling werd er geluisterd naar de uitleg van een van de medewerkers van IRED softwareleverancier. Het is een uitgebreid systeem waarbij niet alleen alle medische informatie van de patiënt worden opgeslagen maar ook betalingen en verzekeringsinformatie. Is een verzekering afgelopen of een betaling nog niet voldaan, dan moet een patiënt daar eerst aan voldoen om verder te kunnen gaan. Alle informatie komt onmiddellijk op de plaats van bestemming b.v. als Dr. Sakyi een recept 'uitschrijft', krijgt de apotheek onmiddellijk bericht en de medicijnen staan voor de patiënt klaar tegen de tijd deze zijn ronde heeft afgemaakt.



31 maart 2023

Van de Senior High School in Oyoko waren naast de assistent directeur, 12 klassenleiders en Celina van de sick bay aanwezig. Ook zij waarderen het project enorm.

De sick bay moet nog heel even op de verbinding wachten. Op het moment van de ceremonie wordt er gewerkt aan de enorme palen van zeker 15m. hoog waarop de antennes worden geplaatst. Met man en macht was er gewerkt om het voor de ceremonie af te krijgen maar dat was niet gelukt. Al het materiaal is al aanwezig dus de connectie zal niet lang meer op zich laten wachten.





31 maart 2023

Namens het hele team van Oyoko Health Centre en vele instanties uit de gemeenschap Oyoko, een welgemeende 'Dank jullie wel', aan iedereen die aan dit project heeft bijgedragen.

Oyoko Health Centre heeft goed werk verricht en het gehele project binnen 3 maanden afgerond. Het was een bijzondere ervaring om bij alle fases van dit digitale project aanwezig te kunnen zijn.



Mijn speciale dank aan onze student Owusu Ansah Quashie. Hij heeft zich laten zien als een geboren projectleider. Vanaf december tot het laatste moment heeft hij zich ingezet voor het project. Geen vraag was hem teveel. Of hij vroeg of juist laat in Oyoko Health Centre moest verschijnen, hij deed het allemaal. Moedigde mensen aan, hield in de gaten wanneer wat moest gebeuren, suste de gemoederen waar nodig, ging naar Accra om materiaal aan te schaffen en dat allemaal pro deo. Owusu heeft geleerd van dit project maar wij als volwassenen hebben ook zeker geleerd van hem.

